

# CITY OF REEDLEY COMMUNICATOR

**MISSION STATEMENT:** We, the members of the Reedley City Council and employees of the City of Reedley, foster a high quality of life for our entire community by creating an environment of open communication, progressive partnerships, economic opportunities and the delivery of efficient, responsive and excellent community services.

Feb-April  
2018

## New Recreation Registration Process

The Community Services Department is very excited to announce that the City of Reedley implemented **Recreation Software on January 1, 2018**. This allows for easy registration from anywhere. Users will have the ability to register for classes, sports leagues, swim lessons, etc. from the comfort of their own home.



All customers will need to set up an account, which can be done from a smart phone or computer. This process should only take about 5 minutes. Logins can be completed via a Facebook sign in or by creating your own login. In addition to the ease of signing up and paying for programs, the software allows the City to stay in touch with customers via email and text message updates for reminders, closure information or other important announcements.

Kiosks are also available in the Community Services Office at the Reedley Community Center to set up your account. Staff is available to assist you.

### REGISTRATION OPTIONS:

**Smartphone:** Set up an account using your phone or tablet by downloading the DASH ONLINE app from the Apple or Android Store.

**Computer:** Set up your account from your home computer: [http://www.reedley.com/department/community\\_services/](http://www.reedley.com/department/community_services/) Click on "Register Here"

**Kiosk:** Set up your account using one of our registration kiosks in the Community Services Office at the Reedley Community Center, 100 N. East Avenue.

## How Can I Prevent Carbon Monoxide Poisoning in My Home?

Winter can be a prime time for carbon monoxide poisoning as people turn on their heating systems and mistakenly warm their cars in garages.

The National Safety Council recommends you install a battery-operated carbon monoxide detector in your home near the bedrooms. Check or replace the battery when you change the time on your clocks each spring and fall.

- Have your heating system, water heater and any other gas-burning appliances serviced by a qualified technician every year
- Do not use portable flameless chemical heaters indoors
- Never use a generator inside your home, basement or garage or less than 20 feet from any window, door or vent; fatal levels of carbon monoxide can be produced in just minutes
- Have your chimney checked and cleaned every year, and make sure your fireplace damper is open before lighting a fire and well after the fire is extinguished
- Make sure your gas appliances are vented properly
- Never use a gas oven for heating your home
- Never let a car idle in the garage
- Know the symptoms of carbon monoxide poisoning

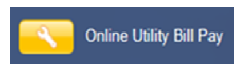
### Steps to Take When Carbon Monoxide Alarm Sounds

- Never ignore a carbon monoxide alarm, and do not try to find the source of the gas. Instead, follow these steps:
- Immediately move outside to fresh air
- Call 9-1-1
- Do a head count to check that all persons are accounted for
- Do not reenter the premises until emergency responders have given you permission to do so

## BE AWARE Online Utility Bill Pay

Please be aware that the City of Reedley is **NOT AFFILIATED** with other online payment processors (such as Doxo) and that using a 3<sup>rd</sup> party online payment center may result in the delay of payments being posted to your account and unnecessary payment processing fees charged to you by the 3<sup>rd</sup> party online payment center. Your utility account may be subject to potential late fees and / or disconnection issues because 3<sup>rd</sup> party payment processing centers may take up to 7 working days before the payment is received in our office. Please refer to your utility bill for payment due dates, late fees, and payment policies.

If you would like to make your payment online, please visit the City of Reedley's website at <http://www.reedley.ca.gov> and click on the button for **Online Utility Bill Pay**. First time users will need to complete a short one-time registration process where you will be prompted for your e-mail address, and some information that can be found on your utility bill (customer account number, property location number, route number and service number – if you are unable to locate this information, please contact the City for assistance). **All payments made at the City's website post in real time and there are no additional transaction fees.** You can make a single payment, or sign up for e-billing or auto pay. Payments can be made with Visa, Mastercard, Discover or by E-Check (you will need your bank's routing number and your bank account number). The City of Reedley also has a payment drop box located at 845 "G" Street where you can securely leave a check or money order after office hours or on the weekend. Please contact a customer service representative at (559) 637-4200 ext. 218 for more information or assistance.

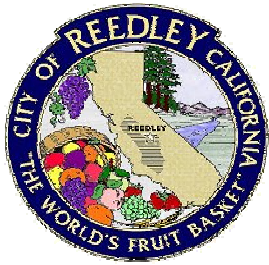


HOW TO CONTACT US:	
City Services	637-4200
Utility Billing	Ext. 218
Public Works	Ext. 214
Building	Ext. 225
Community Development Administration	Ext. 222 Ext. 212
Code Compliance	637-4230
Fire	637-4230
Police	637-4250 or 911
Community Services	637-4203
Senior Services	637-4207
Dial-A-Ride	637-4202



**Easter Kids Camp** is an all-day program at the Community Center for ages 4-12 years, perfect for the working parent that needs a safe place for their child during Spring Break (March 26—April 2). Participants will enjoy a variety of activities, including arts & crafts, movies, games, walking field trips, etc. One snack will be provided; campers must provide their own lunch and one snack. Cost is only \$18 per day or \$90 for the session. Call 559-637-4203.

**Links:**  
City of Reedley Website: <http://www.reedley.com>  
Check out our Facebook pages for Reedley Homeless Pets, Reedley Police Dept., City of Reedley Community Services Dept. & Reedley Community Center



# CITY OF REEDLEY COMMUNICATOR

**Misión:** Nosotros, los miembros del Consejo de la Ciudad de Reedley y los empleados de la Ciudad de Reedley, fomentamos una alta calidad de vida para nuestra comunidad al crear un ambiente de comunicación abierta, alianzas progresivas, oportunidades económicas y la entrega de servicios comunitarios eficientes, sensibles y excelentes.

**Feb - Abr  
2018**

## Nuevo Proceso de Registro de Recreación

El Departamento de Servicios a la Comunidad se complace en anunciar que la Ciudad de Reedley implementó el Software de Recreación el 1 de enero de 2018. Esto permite un registro fácil desde cualquier lugar. Los usuarios tendrán la posibilidad de inscribirse en clases, ligas deportivas, clases de natación, etc. desde la comodidad de su propio hogar. Todos los clientes deberán configurar una cuenta, que se puede hacer desde un teléfono inteligente o una computadora. Este proceso solo debería tomar unos 5 minutos. Los inicios de sesión se pueden completar a través de un inicio de sesión de Facebook o creando su propio inicio de sesión. Además de inscribirse fácilmente y pagar programas, el software le permite a la Ciudad mantenerse en contacto con los clientes por correo electrónico y actualizaciones de mensajes de texto para recordatorios, información de cierre u otros anuncios importantes. Los quioscos también están disponibles en la Oficina de Servicios Comunitarios en el Centro Comunitario Reedley para configurar su cuenta. El personal está disponible para ayudarlo.



### OPCIONES DE REGISTRO:

**Teléfono inteligente:** configure una cuenta usando su teléfono o tableta mediante la descarga de la aplicación DASH ONLINE desde la tienda de Apple o Android.

**Computadora:** configure su cuenta desde la computadora de su hogar: [http://www.reedley.com/department/community\\_services/](http://www.reedley.com/department/community_services/) Haga clic en "Registrarse aquí"

**Kiosco:** configure su cuenta utilizando uno de nuestros kioscos de registro en la Oficina de Servicios Comunitarios en el Centro Comunitario Reedley, 100 N. East Avenue.

## ¿Cómo Puedo Prevenir el Monóxido de Carbono en mi Casa?

El invierno puede ser un momento primordial para la intoxicación por monóxido de carbono a medida que la gente enciende sus sistemas de calefacción y por el error de calentar sus vehículos en los garajes.

El Consejo Nacional de Seguridad le recomienda instalar un detector de monóxido de carbono en su casa cerca de las habitaciones. Revise y reemplaze la batería cuando cambie la hora de sus relojes cada primavera y otoño.

- Servicie su sistema de calefacción, calentador de agua y cualquier otro artefacto de combustión de gas utilizando un técnico calificado cada año
- No utilice calentadores portátiles químicos sin llama en interiores
- Asegure que su chimenea se revise y se servicie cada año, y asegúrese de que el fuelle de la chimenea esté abierto antes de encender un fuego y después de que el fuego se apague
- Asegúrese de que sus aparatos de gas estén ventilados correctamente
- Nunca utilice su horno de gas para calentar su casa
- Nunca deje su vehículo prendido dentro de el garaje

**Pasos para tomar cuando un alarma de monóxido de carbono suen** Nunca ignore un alarma de monóxido de carbono, y no trate de encontrar el origen del gas. En vez de eso, es mejor seguir estos pasos:

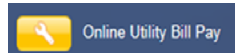
- Salga inmediatamente para afuera a aire fresco
- Llame a 9-1-1
- Haga un conteo de personas para verificar que todas las personas estén presente
- No reingrese a los interiores hasta que los respondedores de emergencias le hayan dado permiso para hacerlo

## Pago de Facturas de Servicios en Línea

Tenga en cuenta que la Ciudad de Reedley **NO ESTÁ AFILIADA** con otros procesadores de pagos en línea (como Doxo) y que el uso de un centro de pago en línea de terceros puede ocasionar la demora de los pagos en su cuenta y cargos adicionales innecesarios por el centro de pago en línea de tercero. Su cuenta de servicios públicos puede estar sujeta a posibles cargos por demora y / o problemas de desconexión debido a que los centros de procesamiento de pagos de terceros pueden tardar hasta 7 días antes de que se reciba el pago en nuestra oficina. Consulte su factura de servicios públicos para conocer las fechas de vencimiento del pago, los recargos por retraso y las políticas de pago.



Si desea hacer su pago en línea, visite el sitio web de la Ciudad de Reedley en <http://www.reedley.ca.gov> y haga clic en el botón de **pago de facturas** de servicios públicos en línea. Los usuarios nuevos necesitarán completar un breve proceso de registro por única vez, donde se le pedirá su dirección de correo electrónico, y alguna información que se puede encontrar en su factura (número de cuenta del cliente, número de ubicación de la propiedad, número de ruta y servicio) número: si no puede encontrar esta información, comuníquese con la Ciudad para obtener ayuda). **Todos los pagos realizados en el sitio web de la Ciudad en tiempo real y no hay tarifas de transacción adicionales.** Puede hacer un único pago o registrarse para factura electrónica o pago automático. Los pagos se pueden hacer con Visa, Mastercard, Discover o por E-Check (necesitará el número de ruta de su banco y el número de su cuenta bancaria). La Ciudad de Reedley también tiene un buzón de pago ubicado en 845 "G" Street, donde puede dejar un cheque o giro bancario de manera segura después del horario de oficina o el fin de semana. Comuníquese con un representante de atención al cliente al (559) 637-4200 extensión 218 si desea información o asistencia adicional. Gracias.



### Cómo Ponerse en Contacto con Nosotros:

Servicios de la Ciudad	637-4200
Cobro de los Utilidades	Ext. 218
Obras Públicas	Ext. 214
Construcción	Ext. 225
Desarrollo de la Comunidad	Ext. 222
Administración	Ext. 212
Enforcement de Códigos	637-4230
Bomberos	637-4230
Policía	637-4250 o 911
Servicios de Comunidad	637-4203
Servicios para Personas de la Tercera Edad	637-4207
Dial-A-Ride	637-4202



## Easter Kids Camp

es un programa de todo el día en el Centro Comunitario para edades de 4 a 12 años, perfecto para padres que trabajan que necesitan un lugar seguro para sus hijos durante las vacaciones de primavera (26 de marzo al 2 de abril). Los participantes disfrutarán de una variedad de actividades, que incluyen artes y manualidades, películas, juegos, excursiones a pie, etc. Se proporcionará un refrigerio; los campistas deben proporcionar su propio almuerzo y un refrigerio. El costo es de solo \$ 18 por día o \$ 90 por la sesión.

Ciudad de Reedley sitio Web: <http://www.reedley.com>  
Por favor vea nuestras páginas de Facebook:  
Reedley Homeless Pets, Reedley Police Dept., Community Services Dept  
y Reedley Community Center